

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 106 комбинированного вида" МО Каменск-Уральский ГО

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год).	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно вносить изменения информации на стендах в помещении образовательной организации	01.02.2020	Антропова С.И. заведующий, Колотилова С. В. зам. зав. по ВМР	на стендах детского сада размещена актуальная информация об ОО	01.02.2020

2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1. Проанализировать возможности ОО использования в работе программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	01.03.2020	Колотилова С. В. зам. зав. по ВМР	зам. зав. по ВМР рассмотрены кадровые и технические возможности применения программ электронного обучения и ДОТ	28.02.2020
	2. Ввести в работу программы электронного обучения (учителя-дефектологи, педагог-психолог)	01.01.2022	Колотилова С. В. зам. зав. по ВМР		
3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.02.2020	Колотилова С. В. ответственный за ведение сайта	на сайте ОО создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	30.01.2020

<p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>ответственный за ведение сайта</p>	<p>на сайте ОО, в разделе Независимая оценка качества размещены: ссылка на bus.gov.ru, планы и отчеты по итогам НОК</p>	<p>30.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Установить кулер с питьевой водой</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Антропова С.И. заведующий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Согласовать с отделом ГИБДД г. Каменска-Уральского возможность выделения мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Антропова С.И. заведующий</p>		
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Антропова С.И. заведующий</p>		
<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>- Изготовить таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Антропова С.И. заведующий</p>	<p>установлены таблички с шрифтом Брайля на входе в здание и на территорию детского сада</p>	<p>30.06.2020</p>

IV. Добровольность, ответственность работников при выполнении обязанностей, связанных с обеспечением доступности информации для инвалидов

-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Антропова С.И. заведующий		01.09.2022
-помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	- Организовать обучение (инструктирование) сотрудника ОО по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.09.2022	Антропова С.И. заведующий		01.09.2022
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разместить на главной странице сайта ОО информацию для инвалидов о возможности предоставления им услуг в дистанционном режиме или на дому	01.02.2020	ответственный за ведение сайта	ответственным за ведение сайта ОО на главной странице размещена информация о предоставлении дистанционных услуг инвалидам	30.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обязательная беседа с вновь принятыми сотрудниками об имидже ОО.	01.02.2020	Антропова С.И. заведующий	заведующим д/с проведены беседы с вновь принятыми сотрудниками	02.04.2022
	2. Тренинги педагога-психолога по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников.	01.02.2020	Алексеева О.А. педагог-психолог	педагогом-психологом проведены тренинги с сотрудниками детского сада	06.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Повысить информированность родителей о деятельности ОО через мероприятия: - дни открытых дверей - родительские конференции и собрания - сайт ОО, блоги педагогов, индивидуальные страницы групп	01.01.2020	Антропова С.И. заведующий	родители информированы о деятельности ОО через: родительские собрания, сайт ОО, блоги педагогов, чаты групп	20.05.2022
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг			Колотилова С. В. зам. зав. по ВМР ответственный за ведение сайта		

Заведующий



С.И. Антропова