

УТВЕРЖДАЮ:

Миннуллина Лейла Минсрафиковна начальник органа местного самоуправления "Управление образования Каменск-Уральского городского округа"

06 октября 2025 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 106 комбинированного вида "

на 2026 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6666009007

98,1

178

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики, Разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.12.2026	Антропова Светлана Игоревна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2026	Антропова Светлана Игоревна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей с демонстрацией режимных моментов и проведения открытых занятий, мастер-класс для родителей (законных представителей) "Новогодняя сказка своими руками". Организовать участие педагогов в конкурсе «Воспитатель года». Разместить информацию о позитивном опыте работы детского сада, о проведенных мероприятиях на официальном сайте, в информационно-коммуникационной системе и социальной сети.	01.12.2026	Антропова Светлана Игоревна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Антропова Светлана Игоревна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести дополнительные платные услуги: хореография, шахматы, вокал. Приобрести в зоны ожидания пуфы (6 шт.) в холлы 1 этажа. Приобрести электронные дидактические игры Мерсибо, для детей с ОВЗ в группу № 6. Приобрести интерактивную жидкую плитку для детей раннего возраста в группу № 4 "Живой пол Клякса". Приобрести телевизор в группу № 12. Оборудовать горкой, качелью, шведской стенкой прогулочную площадку группы № 9	01.12.2026	Антропова Светлана Игоревна заведующий		