**Памятка**

**персоналу ДОУ по предотвращению террористических актов**

**МЕРЫ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА**

* ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта;
* ежедневные обходы помещений на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов;
* тщательный подбор и проверка кадров;
* периодическая комиссионная проверка складских помещений;
* организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям в чрезвычайных ситуациях;
* при заключении договоров аренды помещений, в обязательном порядке включать пункты, дающие право администрации, при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению.

**В случае обнаружения подозрительных предметов:**

1. Незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы.
2. До прибытия оперативно следственной группы дать указание персоналу объекта находится на безопасном расстоянии от обнаруженного объекта.
3. При необходимости провести эвакуацию людей, согласно плана эвакуации.
4. Помните: в соответствии с законодательством руководитель несет ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников.
5. Обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников МЧС.
6. Во всех случаях, дайте указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксируйте время ее обнаружения.
7. Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.
8. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

**Поступление угрозы по телефону:**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления информации о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

1. Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.
2. Проводите инструктажи с персоналом о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.
3. Проведите оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках автоматическими определителями номера и звукозаписывающей аппаратурой.

**Поступление угрозы в письменной форме:**

Угрозы в письменной форме могут поступать на объект как по почте, так и  в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации на дискете и т.д.).

Обеспечьте четкое соблюдение персоналом объекта правил обращения с анонимными материалами.

Примите меры к сохранности и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

**Захват заложников:**

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта; установка систем сигнализации, аудио- и видеозаписи; ежедневные обходы здания и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов; периодическая комиссионная проверка складских помещений; тщательный подбор и проверка кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям в чрезвычайных ситуациях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте.

При захвате людей в заложники необходимо:

* о сложившейся обстановке незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
* не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
* обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников МЧС;
* по прибытии сотрудников спецподразделений, МВД и ФСБ оказать им помощь в получении интересующей их информации;
* при необходимости выполнять требования преступников, если это не связанно с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
* не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

**Получив сведения о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные правоохранительные органы по месту жительства тел. «02» и руководителю учреждения.**

**Действия сотрудников ДОУ в экстремальных ситуациях**

**I. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством**

1. Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться  «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.
2. Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом, постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту)
3. Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, она принадлежит им. Если владелец не найден - немедленно сообщите о находке в ваше отделение милиции.
4. Если вы обнаружили подозрительный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации.

Во всех перечисленных случаях:

* не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
* зафиксируйте время ее обнаружения;
* постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
* обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;
* не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

Помните:  внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

**II. Получение информации об эвакуации**

* возьмите личные документы, деньги, ценности;
* отключите электричество, воду, газ;
* окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;
* обязательно закройте входную дверь на замок;
* не допускайте паники, истерик и спешки; помещение покидайте организованно;
* возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

**III. Поступление угрозы по телефону**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления информации о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Как правило, фактор внезапности, паническое, а порой шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры:

* постарайтесь дословно запомнить разговор и записать его на бумаге;
* по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи;
* голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
* темп речи (быстрый или медленный);
* произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, дефекты речи, акцент, диалект);
* манера речи (развязная, нецензурная и т.д.);
* обязательно отметьте звуковой фон разговора;
* характер звонка (городской или междугородный);
* зафиксируйте точное время звонка и его продолжительность.

Постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

* куда, кому и по какому телефону звонит этот человек;
* какие конкретно требования он (она) выдвигает;
* действует самостоятельно или в роли посредника;
* на каких условиях звонивший откажется от задуманного;
* как и когда с ним можно встретиться;
* кому вы можете или должны сообщить о звонке.

**НЕ БОЙТЕСЬ ЗАПУГИВАНИЙ ПРЕСТУПНИКОВ**

По окончании разговора - немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы.

**IV. Поступление угрозы в письменной форме**

Угрозы в письменной форме могут поступать к вам как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации на дискете и т.д.)

Обращайтесь с документов максимально осторожно. Постарайтесь не оставлять на нем своих отпечатков пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок, уберите его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержимым документа.

**V.    Захват в заложники**

Если вы оказались заложником:

* не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
* переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступником, не ведите себя вызывающе;
* при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
* на совершение любых действий спрашивайте разрешение;
* если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сохраните потерю крови;
* будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников.

**ПОМНИТЕ: ВАША ЦЕЛЬ - ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ**

Во время проведения операции по освобождению:

* лежите на полу, лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
* ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб;
* держитесь подальше от проемов дверей и окон.