

## Телефон Доверия - шаг к безопасности ребенка!



В жизни каждого человека бывают радости и огорчения. Вы как родители по возможности стараетесь оградить ваших детей от проблем и жизненных трудностей. Но поверьте, что и у детей случаются сильные волнения и переживания. То, что взрослым может казаться незначительным и обыденным, для детей может оказаться настоящей трагедией. Вы даже можете и не догадываться о том, сколько и каких поводов для переживаний возникает у детей. Что-то они могут обсудить с друзьями и одноклассниками, что-то готовы обсудить с родителями или учителями. Но иногда случаются такие ситуации, когда дети не знают, как правильно поступить, чтобы выйти из сложившейся ситуации без особых последствий для себя: насмешек, наказаний, упреков. Конечно, каждый родитель уверен, что его ребенок должен в первую очередь рассказать о своих переживаниях родителям, но дети не всегда уверены в этом и могут поступить не так, как вам хотелось бы. Иногда дети боятся последствий своих откровений, иногда они просто шадят чувства своих родителей.

Специально, чтобы помочь детям в таких непростых ситуациях была создана служба детского телефона доверия. Ежегодно **17 мая во всем мире отмечается Международный день Детского телефона доверия**. Каждый ребенок может позвонить по телефону **8-800-2000-122** и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах. Звонить можно круглосуточно. Звонок бесплатный с любого телефона (стационарного или мобильного). Детский телефон доверия создан, чтобы ребенок в трудных для него ситуациях мог обратиться за помощью, обсудить свои проблемы, посоветоваться.

### **Дети (подростки) могут обратиться к консультантам Детского телефона доверия если:**

- *обидели в школе (на улице, дома);*
- *произошли конфликты с учителями, родителями, другом или подругой;*
- *ребенок думает, что вы - родители его не понимаете, и он не знает, как с вами себя вести и заслужить ваше уважение и понимание;*
- *получил в школе двойку и боится идти домой;*
- *семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом);*
- *всё время плохое настроение;*
- *ребенок переживает развод родителей;*

Профессиональные психологи, работающие на телефоне доверия, оценят эмоциональное состояние ребенка, помогут снять напряжение, установить доверительный контакт с окружающими его взрослыми, посоветует, как лучше поступить в трудной ситуации. Специалисты службы телефона доверия принимают звонки не только от детей, но и от взрослых, которые испытывают трудности в общении с детьми. Воспитание детей – это сложная наука. Даже, несмотря на богатый жизненный опыт родителей, дети иногда могут, ставит вас в тупик. Поэтому можно позвонить на номер телефона доверия и рассказать о своей проблеме совершенно постороннему для вас человеку, который, как

правило, имеет психологическое образование или достаточно большой педагогический стаж работы. При разговоре не обязательно представляться, рассказывать о том, где вы проживаете, в каком образовательном учреждении учится ваш ребенок. Ваш звонок носит анонимный характер, звонить можно круглосуточно и бесплатно.

### **Родители могут позвонить на «телефон доверия», если:**

- отсутствует взаимопонимание с ребёнком;
- нужно лучше понять ребёнка, мотивы его поведения;
- ребёнок стал неуравновешенным, скрытным, рассеянным;
- ребёнок не уверен в себе, у него проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;
- появились подозрения в употреблении подростком наркотиков, алкоголя и табака
- настораживает поведение ребенка – его грубость, раздражительность, агрессивность, конфликтность;
- ребёнок не хочет ходить в школу;

**Если вы чувствуете, что не можете справиться с навалившимися проблемами, не отчаивайтесь – позвоните по общероссийскому номеру детского телефона доверия **8 – 800- 2000 – 122** и помните, что консультанты телефона доверия работают специально для вас и ваших детей, и в любую минуту готовы поддержать и помочь Вам!**

### **Телефон доверия: звонок бесплатный**

Единый телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122 работает с 1 сентября 2010 года. На том конце провода позвонивший услышит голос человека, который реально готов выслушать и помочь.

Принципы работы единого телефона доверия:

- набираете номер
- происходит определение региона, из которого вы звоните
- звонок переадресуется в службу вашего региона
- на ваш звонок отвечает психолог

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты. Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует. Счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует:

**ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ.**

ПОДРОБНО О принципах работы телефона доверия см на сайте <http://telefon-doveria.ru/>

## **Благодарность спасателям – через новый интернет-проект**



Ежедневно на сайты территориальных органов, официальную почту, аккаунты социальных сетей МЧС России и другие ресурсы поступают десятки благодарностей от людей, которые столкнулись с бедой и работой чрезвычайной службы. Тематика различная – ликвидация ЧС, проведение поисково-спасательных работ и санитарных эвакуаций, обучение подрастающего поколения вопросам безопасности и многое другое.

Теперь, чтобы сказать «спасибо», достаточно зайти на сайт <https://spasibo.mchs.ru>, указать несколько данных и оставить комментарий. Кроме этого, можно добавить фотографии и видеоматериалы с места происшествия. Сегодня в интернет-проекте уже размещено свыше 6 тысяч уникальных историй.

### **Главное управление МЧС России по Свердловской области**

Свердловская область, Екатеринбург, ул.Шейнкмана, 84  
Телефон +7 (343) 346-12-60, [Официальный сайт](#), [Instagram](#)

Теряев Виктор Владимирович - начальник Главного управления МЧС России по Свердловской области, генерал-майор внутренней службы

### **63 отряд федеральной противопожарной службы ГУ МЧС России по Свердловской области**

623418 г. Каменск-Уральский, ул. Прокопьева, 8. Тел. (3439) 36-43-04. E-mail: [gu63ofps@rambler.ru](mailto:gu63ofps@rambler.ru)

**Начальник** - подполковник внутренней службы Давыдов Иван Николаевич.

### **Отдел надзорной деятельности г. Каменска-Уральского, Каменского городского округа Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Свердловской области**

**Юридический адрес:** 623418 г. Каменск-Уральский, ул. Прокопьева, 8.

**Телефон, факс** (3439) 36-55-76

**Электронная почта:** [tond-K.Uralsky@mail.ru](mailto:tond-K.Uralsky@mail.ru)

**Руководитель:** начальник отдела надзорной деятельности Аверинский Василий Валерьевич.

**Время приема граждан по личным вопросам:** вторник; четверг с 14:00 до 17:00

### **Единая Диспетчерская Дежурная Служба**

623400, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Ленина, 34 (4 этаж).

**Заместитель Начальника МКУ "УГОЧС" (по вопросам ЕДДС)** – Гайсин Алексей Гаязович

**Контакты:** E-mail: [edds112\\_ku@mail.ru](mailto:edds112_ku@mail.ru), тел.(факс): (3439) 32-52-27; 37-85-96

### **Телефоны доверия:**

#### **Телефон доверия губернатора Свердловской области**

- МЧС России в Москве: (495) 449-99-99;
- Главное Управление МЧС России по Свердловской области: (343) 262-99-99;
- Общеобластной телефон доверия для детей, подростков и их родителей: 8-800-300-83-83 (вызов бесплатный со всех телефонов).
- Общеобластной телефон доверия для всех жителей Свердловской области: 8-800-300-11-00 (вызов бесплатный со всех телефонов).
- Телефон доверия «Нет коррупции» в Каменске-Уральском: 39-66-66;
- Единый телефон доверия ГУ МВД России по Свердловской области: (343) 358-70-71.
- Телефон доверия психиатрической больницы №9 (ул. Абрамова 2А) — 34-41-34 (можно получить консультацию, касающуюся вопросов лечения и реабилитации наркозависимых).
- Межмуниципальный отдел МВД России «Каменск-Уральский»: 32-23-15; 32-42-30;
- отдел полиции № 23 (Красногорский район): 34-80-90; 39-41-32;
- отдел полиции № 24 (Синарский район): 32-77-00; 32-74-17.
- Отдел ГИБДД МО МВД России «Каменск-Уральский»: 32-35-93.
- Отдел надзорной деятельности г. Каменска-Уральского: (3439) 34-05-35.
- Телефон доверия в Каменске-Уральском: (3439) 34-16-95.

***КАЖДЫЙ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ  
КАК С СОТОВОГО ТЕЛЕФОНА  
ПОЗВАТЬ НА ПОМОЩЬ!!!***

Наименование оператора сотовой связи	Пожарно-спасательная служба 01	Полиция 02	Скорая мед. помощь 03	Аварийная газовая служба 04
MOTIV	101	102	103	104
Билайн	101	102	103	104
Мегафон	101	102	103	104
МТС	101	102	103	104
UTEL	101	102	103	104

**112 или 911 номера единой дежурно-диспетчерской службы МЧС (соединение происходит даже при нулевом балансе)**

•